

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТФОРМЫ БИВАДО

<https://bivado.travel>

Редакция от "22" октября 2026 года

Опубликована "22" октября 2026 года

Начало действия редакции "22" октября 2026 года

Просим Вас внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и Политикой охраны персональных данных до начала использования Платформы.

Факт использования Платформы считается полным и безоговорочным акцептом условий Соглашения.

В случае несогласия с положениями Соглашения и Политики охраны персональных данных Вы обязаны немедленно прекратить любое использование Платформы и доступ к ней.

Пользовательское соглашение БИВАДО с Пользователем («Соглашение»), заключенное между Пользователем и ООО «РУМБ ТРЭВЕЛ» (далее БИВАДО) (по отдельности называемыми «Сторона», а вместе — «Стороны»). Настоящее Соглашение представляет собой соглашение между Пользователем – физическим лицом, и БИВАДО, имеющее обязательную юридическую силу и регулирующее использование Пользователем сайта БИВАДО, включая все его поддомены, а также иные сайты, через которые БИВАДО предоставляет свои услуги, приложение для мобильных телефонов, планшетов и иных устройств, а также интерфейсов прикладных программ (далее совместно именуемых «Приложение»), а также всех связанных с ними услуг (далее совместно именуемых «Услуги БИВАДО»). Сайт, Приложение и Сервисы БИВАДО далее совместно именуются «Платформа БИВАДО». Правила страхования Пользователя, Политика охраны персональных данных, применимые к использованию Платформы БИВАДО, включаются в настоящее Соглашение посредством ссылки на них.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данное Соглашение не подразумевает, как и ни одно из его положений, рассмотренное в данном Соглашении, создание совместного предприятия, товарищества или отношений принципала и агента между Сторонами. Ни одна из Сторон не будет действовать в качестве агента другой стороны, либо рассматриваться в таком качестве.

1.2. Программа для автоматизации процессов поиска, подбора, бронирования и покупки туристических услуг в сфере активного туризма «БИВАДО» (далее БИВАДО) – это маркетплейс по поиску активных туров, соединяющая операторов и покупателей для организации отдыха/приключений пользователей. Сбор и использование личных сведений в связи с использованием Пользователем Платформы БИВАДО осуществляются в соответствии с Политикой охраны персональных данных БИВАДО.

1.3. Владелец Платформы является Общество с ограниченной ответственностью «Румб Трэвел» (ОГРН 1207700116205, ИНН 9704014623).

БИВАДО:

осуществляет деятельность в сфере информационных технологий в соответствии с п. 1.15 ст. 284 НК РФ;

является участником проекта «Сколково» (номер записи в Реестре участников — 1260011 от 06.03.2026, основной регистрационный номер — 1128573);

оказывает услуги в рамках коммерциализации результатов собственных исследований и разработок в области ИТ.

1.4. БИВАДО выступает в качестве информационного посредника (в значении ст. 1253.1 ГК РФ) и предоставляет техническую возможность доступа к продуктам и услугам на Платформе.

1.5. БИВАДО **не является туроператором или турагентом** в понимании Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и:

- **не осуществляет** организацию путешествий;
- **не осуществляет** продажу или перепродажу туристических услуг и туристских продуктов;
- **не осуществляет** страхование рисков Туристов и Организаторов Туров;
- **не осуществляет** получение вознаграждений за туры от Туристов.

1.6. Использование Платформы является **бесплатным** для **Туристов**.

2. ПРОВЕРКА СООТВЕТСТВИЯ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТФОРМЫ БИВАДО, ВЕРИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Для получения доступа к Платформе БИВАДО и пользования ею, а также для регистрации Аккаунта БИВАДО Пользователь должен достичь совершеннолетнего возраста - 18 лет.

3. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. БИВАДО оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение в соответствии с данным положением. В случае внесения изменений в настоящее Соглашение обновленное Соглашение публикуется на Платформе БИВАДО с указанием даты последнего обновления в верхней части первой страницы Соглашения. Платформа сообщит Пользователям, давшим своё согласие на рассылку новостей и иной информации по электронной почте, о вносимых изменениях посредством направления письма не менее, чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Остальные Пользователи могут ознакомиться с вносимыми изменениями на сайте или в приложении БИВАДО. В силу несогласия с обновленным Соглашением Пользователь имеет право расторгнуть настоящее Соглашение с немедленным вступлением расторжения в силу. Не расторгнув Соглашение до даты вступления изменений в силу и продолжая использовать Платформу БИВАДО, Пользователь подтверждает факт принятия обновленных условий Соглашения. Вносимые изменения действуют только на сделки, заключенные позже или в день вступления изменений в силу.

4. РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА

4.1. Для использования Платформы БИВАДО, в том числе, чтобы произвести бронь, покупку, необходимо зарегистрировать аккаунт («Аккаунт БИВАДО»).

4.2. Для регистрации Аккаунта БИВАДО, Пользователь может воспользоваться своим адресом электронной почты и создать пароль.

4.3. Пользователь обязуется предоставить точную, действительную и полную информацию во время регистрации, а также поддерживать актуальность сведений Аккаунта Пользователя.

4.4. Пользователь несет ответственность за поддержание конфиденциальности и сохранность учетных данных Аккаунта Пользователя и не может раскрывать свои учетные данные третьим лицам. Пользователь обязан немедленно уведомить БИВАДО по указанному на сайте контактному номеру телефона или адресу электронной почты, если Пользователю станет известно или у Пользователя появятся основания полагать, что учетные данные Пользователя утеряны, украдены, незаконно присвоены или иным образом скомпрометированы, а также в случае несанкционированного использования Аккаунта Пользователя или подозрения на такое использование. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые через Аккаунт Пользователя, исключая случаи, когда подобные действия не были санкционированы Пользователем и не являются результатом халатности Пользователя.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Платформа БИВАДО несет ответственность за хранение персональных данных и не выдает эти данные третьим лицам без согласия Пользователя.

5.2. Пользователь, предоставляя доступ и свою личную информацию, руководствуется, в первую очередь, «Политикой о конфиденциальной информации», доступной на сайте БИВАДО, при этом БИВАДО гарантирует, что вся предоставленная личная информация а) получена правомерно и с согласия Пользователя, б) хранится на серверах БИВАДО в Российской Федерации, в) может быть удалена по Вашему запросу.

5.3. Все способы и случаи использования персональных данных поименованы в «Политике охраны персональных данных», доступной по адресу:
https://docs.bivado.travel/PERSONAL_DATA_PROCESSING_POLICY.pdf

6. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАТОРОВ ТУРОВ

6.1. Воспользовавшись соответствующей процедурой бронирования, Пользователь может забронировать, купить услугу по Объявлению, размещенному на Платформе БИВАДО, при условии соблюдения всех требований, установленных БИВАДО и Организатором туров (в том числе требований к прохождению процесса верификации). Все применимые сборы (стоимость тура, залог за сохранность имущества (при наличии), туристический сбор, а также все применимые Налоги (совместно именуемые «Общая стоимость»)) будут доведены до Сведения Пользователя перед бронированием услуги по Объявлению. Пользователь соглашается оплатить Общую стоимость любых бронирований, произведенных с помощью Аккаунта Пользователя.

6.2. В момент подтверждения бронирования от БИВАДО Пользователь с Организатором туров вступает в юридически обязывающие договорные отношения, которые могут регулироваться дополнительными условиями со стороны Организатора туров, в том числе действующими условиями отмены бронирования, а также правилами и ограничениями, указанными в Объявлении.

6.3. БИВАДО не принимает участие в любых взаиморасчетах между Организатором туров и Пользователем, не принимает никакие денежные средства Пользователей, а только обеспечивает техническую возможность перехода Пользователя из их личного кабинета на Платформе на соответствующую страницу интернет-сайта платежной системы для совершения соответствующих платежей. Пользователь оплачивает стоимость тура напрямую Организатору туров. После оплаты платёжная система направляет чек на указанный при регистрации e-mail Пользователя.

7. БРОНИРОВАНИЕ УСЛУГ

7.1. Совершая Бронирование у Организатора туров, Пользователь принимает и соглашается с порядком отмены, правилами, действующими в случае незаезда, и со всеми дополнительными условиями и правилами (предоставления услуг) Организатора туров, которые могут применяться к туру Пользователя (включая важную информацию от Организатора туров, которая публикуется на Платформе, и действующие внутренние правила Организатора туров), в том числе правила, касающиеся услуг и продуктов, предоставляемых Организатором туров.

7.2. БИВАДО в течение 36 часов с момента оплаты высылает полную информацию об Организаторе Тура на указанный при регистрации e-mail Пользователя.

7.3. Применимые правила и условия (предоставления/покупки/использования) могут быть получены у соответствующего Организатора туров.

7.4. Общие правила, касающиеся отмены бронирования и незаезда каждого организованного тура доступны на Платформе на странице Описания тура, в процессе бронирования и в электронном подтверждении бронирования.

7.5. Пользователь несет все риски, связанные с несвоевременной оплатой, неправильными данными дебетовой или кредитной карты либо недостаточностью средств на карте Пользователя. Пользователь не вправе претендовать на возврат какой-либо (невозвратной) предоплаченной суммы за исключением случаев, когда Организатор туров согласен или разрешает иное в соответствии со своими правилами (пред-)оплаты и отмены.

7.6. Завершая бронирование, Пользователь соглашается на получение электронного письма, которое Платформа может направить непосредственно перед днем прибытия с информацией о соответствующем направлении, определенными данными и специальными предложениями (в том числе со специальными предложениями от третьих лиц, на получение которых Пользователь активно дал согласие), относящимися к Бронированию и направлению Пользователя, электронного письма после приезда с просьбой оценить Организатора туров (впечатления о работе с ним) и Сервис, а также электронного письма, которое Платформа может направить Пользователю сразу после окончания тура, с предложением заполнить форму отзыва о туре.

7.7. Платформа БИВАДО не несет ответственности за любой неверный или написанный Пользователем с ошибкой электронный адрес, некорректно указанный номер (мобильного) телефона или номер карты.

8. РЕЙТИНГИ И ОТЗЫВЫ

8.1. После завершения бронирования Пользователи могут оставить публичный отзыв («Отзыв») и поставить оценку («Рейтинг») Организатору туров. Рейтинги и Отзывы отражают субъективное мнение Пользователей и не отражают мнения БИВАДО. БИВАДО не проверяет достоверность Отзывов и Рейтингов, которые могут быть неверными или вводящими в заблуждение.

8.2. Отзыв должен быть основан на личном опыте пользователя, содержать достоверную информацию, не включать оскорбления, нецензурную лексику, рекламу, персональные данные других лиц, материалы, нарушающие права третьих лиц. Объём текста не должен превышать 1700 знаков, количество прикрепляемых фото — не более 10.

(Если пользователь прикрепляет к отзыву изображения или видео, где запечатлены другие люди, необходимо получить их согласие на публикацию).

8.3. БИВАДО вправе модерировать отзывы. БИВАДО не публикует отзывы, которые включают в себя:

- ненормативную лексику, непристойное содержание, агрессивные высказывания, проявление дискриминации, угрозы или оскорбления;
- упоминания полных имен или высказываний, адресованных лично сотрудникам;
- побуждение к незаконной деятельности (например, связанной с наркотиками или проституцией);
- сайты, электронные адреса, телефонные номера, данные кредитных карт;
- комментарии на тему политики.

Отклонены или удалены могут быть отзывы, нарушающие настоящие условия, не относящиеся к теме. По указанным причинам БИВАДО оставляет за собой право удалять отзывы в любое время.

8.4. БИВАДО вправе публиковать отзывы на сторонних ресурсах. Другие пользователи могут копировать отзывы.

8.5. Споры, связанные с отзывами, разрешаются через службу поддержки сайта. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение действует в течение 30 дней, по истечении которых оно автоматически продлевается на следующие 30 дней до момента расторжения Пользователем и БИВАДО в соответствии с настоящим положением.

9.2. Пользователь может в любое время расторгнуть настоящее Соглашение, отправив БИВАДО соответствующее уведомление по электронной почте.

При этом соглашение не является расторгнутым в случае удаления Пользователем своего Аккаунта БИВАДО, все подтвержденные, зарезервированные и оплаченные бронирования будут сохранены за Пользователем и будут отменены только при направлении им письменного заявления об их отмене. В данном случае возврат будет осуществляться в соответствии с правилами отмены, указанными на странице Описания тура.

9.3. БИВАДО может по своему усмотрению расторгнуть настоящее Соглашение в любое время, направив Пользователю за 30 (тридцать) дней соответствующее уведомление по электронной почте, что не ограничивает указанные ниже права БИВАДО, а также сохраняет оплаченные бронирования и туры за Пользователем.

9.4. БИВАДО может немедленно и без предварительного уведомления расторгнуть настоящее Соглашение и/или запретить доступ к Платформе БИВАДО в следующих случаях: (а) Пользователь допустил существенное нарушение своих обязательств по настоящему Соглашению, а также по другим Условиям и Правилам или Стандартам Платформы; (б) Пользователь нарушил действующие законы, подзаконные акты или права третьих лиц; (с) БИВАДО имеет основания полагать, что подобное действие обоснованно необходимо для защиты интересов других Пользователей, БИВАДО, или третьих лиц (например, в случае попыток мошенничества со стороны Пользователя).

9.5. В случае расторжения настоящего Соглашения Пользователь не имеет права на восстановление его Аккаунта БИВАДО или Пользовательского контента. Если доступ Пользователя к Платформе БИВАДО ограничен, Аккаунт Пользователя БИВАДО приостановлен или настоящее Соглашение расторгнуто по инициативе Платформы, то Пользователь не имеет права регистрировать новый Аккаунт БИВАДО, пытаться получить доступ к Платформе БИВАДО или пользоваться ей через Аккаунт другого Пользователя БИВАДО.

10. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ПУБЛИКАЦИЙ НА САЙТЕ

10.1 Пользователь может по своему усмотрению размещать информацию на ресурсе БИВАДО, и передает БИВАДО все права на размещенную информацию.

10.2 БИВАДО не публикует, блокирует или удаляет любые новости, описания туров, статьи и иные формы публикаций, если они содержат:

- ненормативную лексику, непристойное содержание, агрессивные высказывания, проявление дискриминации, угрозы или оскорбления;
- упоминания полных имен или высказываний, адресованных лично сотрудникам;
- побуждение к незаконной деятельности (например, связанной с наркотиками или проституцией);
- сайты, электронные адреса, телефонные номера, данные кредитных карт;
- комментарии на тему политики.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Платформа не несет ответственность за своевременность поездки, организацию отдыха, заявленные условия, маршрут, удобства, за безопасность и жизнь Пользователя. А также Платформа не дает никаких заверений, не представляет гарантий и не устанавливает условий какого-либо рода в этом отношении, в том числе подразумеваемых, установленных законом или любых иных, включая любые подразумеваемые гарантии коммерческого качества, права собственности, не нарушения прав или пригодности для определенной цели.

11.2. Пользователь соглашается с тем, что претензии в отношении Туров должны быть обработаны Организатором туров.

11.3. Все договорные отношения по поводу подобранных и забронированных посредством использования Платформы туров (путешествий) возникают ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО между Организаторами Туров и Туристами.

12. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, ЮРИСДИКЦИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Настоящее Соглашение регулируется только законодательством РФ и подлежит толкованию в соответствии с ним. Любые споры, возникающие в связи с настоящим Соглашением, должны быть представлены на рассмотрение исключительно уполномоченным судам в РФ.

13. РЕКВИЗИТЫ

Компания: ООО «РУМБ ТРЭВЕЛ»

125080, г. Москва, ул. Алабяна, д. 10, к. 5, ПОМЕЩ. 3П

Веб-сайт: <https://bivado.travel>

ИНН/КПП 9704014623/770101001

р/с 40702810902390003467

в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

к/с 30101810200000000593

БИК 44525593