

ПОЛИТИКА ООО «РУМБ ТРЭВЕЛ»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

<https://bivado.travel/>

Редакция от "22" октября 2026 года

Опубликована "22" октября 2026 года

Начало действия редакции "22" октября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана и утверждена БИВАДО (далее по тексту - Платформа), в отношении сайта <https://bivado.travel/>.

1.2. В соответствии с настоящей Политикой осуществляется обработка и защита персональных данных, которые могут быть получены при предоставлении их зарегистрированными и незарегистрированными пользователями сайта, при обращении к сайту.

1.3. Конфиденциальность персональных данных — это особый режим, устанавливаемый для поступающих в распоряжение Платформы персональных данных, обеспечивающий их недоступность для лиц, не допущенных к их обработке.

1.4. Использование сайта пользователями само по себе означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки их персональных данных, как без, так и с использованием средств автоматизации.

1.5. Дополнительно согласие на обработку персональных данных выражается пользователем при совершении конклюдентных действий.

1.6. Пользователь в случае несогласия с условиями настоящей Политики должен воздержаться от использования сайта и сервисов, которые предлагаются сайтом.

1.7. Если какие-то правила, относящиеся к обработке персональных данных, содержатся в иных правовых документах сайта, пользователи обязаны их соблюдать.

1.8. Платформа не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию.

Риск предоставления недостоверной информации несет предоставивший ее Пользователь.

1.9. Согласие пользователя на обработку персональных данных действует 50 (пятьдесят) лет с момента осуществления обращения пользователя к сайту и (или) факта первой передачи персональных данных и не требует периодического подтверждения.

1.10. Платформа будет хранить персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения целей, для которых они были собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

1.11. Непосредственный доступ к обработке персональных данных получает ограниченный круг лиц, допущенных к Платформе.

1.12. Персональные данные хранятся на территории Российской Федерации и обрабатываются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

1.13. Платформа не несет ответственности за достоверность информации, полученной каждым пользователем индивидуально в процессе общения с другими пользователями.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Платформа собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг с использованием модулей и обеспечения деятельности сайта, в строгом соответствии с действующим законодательством.

2.2. Целями использования персональных данных Платформой являются следующие:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Платформой;

2.2.2. Обработка для выполнения договорных обязательств Платформы перед Пользователем;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования модулей, оказания услуг;

2.2.4. Обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.5. Улучшение качества модулей и сайта в целом, удобства его использования, разработка новых сервисов и улучшение качества оказываемых услуг;

2.2.6. Направление информационных и рекламных материалов — при наличии отдельного согласия Пользователя на получение таких материалов.

- 2.2.6.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на получение рекламы через личный кабинет или по электронной почте.
- 2.2.7. Обеспечения функционирования и безопасности сайта;
- 2.2.8. Предупреждения и пресечения нарушений требований правовых документов сайта, и иных незаконных или несанкционированных действий пользователей и (или) третьих лиц;
- 2.2.9. Иных целей, связанных с вышеперечисленными.
- 2.3. Платформа вправе проводить статистические и иные исследования на основе обработки обезличенных данных. Результаты таких исследований не относятся к персональным данным.
- 2.4. Платформа может использовать персональные данные только для целей, не противоречащих законодательству РФ.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЛАТФОРМОЙ

- 3.1. В общем правовом смысле под персональными данными следует понимать любую информацию, прямо или косвенно относящуюся к определенному физическому лицу и идентифицирующую его.
- 3.2. Платформа обрабатывает как минимум три группы персональных данных по различному источнику поступления:
 - 3.2.1. Персональные данные пользователей, поступающие непосредственно от самих пользователей;
 - 3.2.2. Персональные данные третьих лиц, поступающие от пользователей;
 - 3.2.3. Персональные данные, генерируемые сайтом.
- 3.3. К персональным данным, поступающим от самих пользователей, относятся:
 - 3.3.1. Личные данные (имя, отчество, фамилия, дата рождения, возраст);
 - 3.3.2. Контактная информация (e-mail, почтовый адрес, номер телефона и т.п.);
 - 3.3.3. Данные учетной записи Пользователя (имя пользователя, адрес электронной почты и пароль, настройки учетной записи и т.п.);
 - 3.3.4. Платежные реквизиты (реквизиты кредитной, дебетовой или иной платежной карты т.п.);
 - 3.3.5. Сообщения от Пользователя;
 - 3.3.6. Иная информация, поступающая непосредственно от Пользователя в отношении самого себя.
- 3.4. Часть персональных данных генерируется путем автоматического сбора и логических заключений на основе информации о Пользователе и его действиях с помощью определенных технологий, например, файловкуки, веб-маяков и т.п. К таким персональным данным могут относиться:
 - 3.4.1. Информация об устройстве;
 - 3.4.2. IP-адрес;
 - 3.4.3. ID пользователя;
 - 3.4.4. ID сессии;
 - 3.4.5. Данные об использовании модулей;
 - 3.4.6. Данные о ссылках, по которым осуществляется переход;
 - 3.4.7. Данные об осуществленных поисках.
- 3.5. Платформа не осуществляет обработку биометрических или специальных категорий персональных данных пользователей.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПЕРЕДАЧИ ИХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 4.1. Платформа обеспечивает конфиденциальность поступивших ему из любых источников персональных данных пользователей и третьих лиц (дополнительных пользователей, клиентов пользователей и т.п.).
- 4.2. Платформа вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам (подрядчикам, провайдером услуг) на основании договора поручения, обеспечивающего соблюдение требований ФЗ “О персональных данных”. Передача прав на персональные данные третьим лицам не осуществляется. Перечень третьих лиц, обрабатывающих данные по поручению, публикуется на сайте и обновляется по мере изменения.

5. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИХ ЗАЩИТЫ

- 5.1. Платформа обеспечивает технические, административные и физические меры безопасности, предназначенные для защиты персональных данных от потери, неправомерного использования, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения.
- 5.2. Договоры, существующие между Платформой и пользователями, устанавливают требования об обеспечении пользователями конфиденциальности персональных данных, поступающих Платформе от указанных пользователей.

5.3. Платформа уведомляет пользователей и третьих лиц, чьи персональные данные обрабатываются им, что она стремится обеспечить максимальную защиту этим данным, при этом, не может гарантировать, что недобросовестными субъектами не будут совершаться попытки обойти меры безопасности, используемые Платформой.

5.4. Платформа несет ответственность за хранение персональных данных.

5.5. Пользователь обязан со своей стороны предпринимать все зависящие от него меры, направленные на соблюдение требований безопасности в отношении своих персональных данных (в частности, не передавать сторонним лицам логин и пароль от своего личного кабинета на сайте, иные данные учетной записи и т.п.).

5.6. Платформа осуществляет следующие меры по защите персональных данных:

5.6.1 Определяет источник угроз безопасности и содержание угрозы;

5.6.2 Применяет организационные и технические меры безопасности;

5.6.3 Применяет средства защиты информации;

5.6.4 Оценивает эффективность мер до их введения;

5.6.5 Учитывает съемные носители, на которые записаны персональные данные;

5.6.6 Обеспечивает обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

5.6.7 Устанавливает внутренние регламенты работы с персональными данными;

5.6.8 Обеспечивает учет действий, совершаемых с персональными данными;

5.6.9 Контролирует принимаемые меры по обеспечению безопасности данных.

5.7 Меры, предпринимаемые Платформой для защиты персональных данных пользователей, не ограничиваются вышеприведенным списком.

6. СПЕЦИАЛЬНЫЙ РЕЖИМ В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

6.1. Настоящий раздел определяет особые требования к пользователям, от которых Платформе поступают персональные данные третьих лиц.

6.2. К третьим лицам по смыслу настоящей Политики в целом и данного раздела в частности относятся дополнительные пользователи и клиенты пользователей.

6.3. Регистрируясь на сайте <https://bivado.travel/> и устанавливая модули на свой веб-сайт, Пользователь берет на себя обязательство обеспечить правовые условия для сбора, обработки и хранения персональных данных клиентов, обращающихся через веб-сайт, содержащий установленные модули, а также клиентов, чьи данные вводятся в базу вручную.

6.4. Пользователь перед началом ввода данных третьих лиц обязан убедиться в наличии у него согласия указанных лиц на передачу их персональных данных Платформе.

6.5. Платформа, получающая персональные данные третьих лиц от пользователей, полагается на наличие у них согласия, указанного в п.6.4.

6.6. Пользователь организует полное соблюдение требований законодательства в сфере охраны персональных данных при работе с его клиентами.

6.7. Пользователь самостоятельно обеспечивает сбор согласий дополнительных пользователей и клиентов на передачу их персональных данных Платформе.

6.8. Согласие клиентов на обработку персональных данных должно фиксироваться любым из доступных Пользователю способов и в случае предъявления требования от Платформы должно быть предъявлено для ознакомления по любому клиенту либо по группе клиентов, а также по дополнительным пользователям.

6.9. По запросу Платформы Пользователь обязан в течение 5 рабочих дней предоставить документы, подтверждающие наличие согласий субъектов персональных данных на обработку их данных (реестры согласий, формы, логи, скриншоты и т. п.)

6.10. После загрузки персональных данных клиентов из базы и продолжения обработки их в любом виде (сохранение на персональный компьютер, выгрузка в CRM-систему, распечатка на бумажном носителе и т.п.) ответственность за их сохранность несет Пользователь.

6.11. Пользователь несет ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным самого Пользователя, дополнительных пользователей и клиентов Пользователя.

6.12. Пользователь, находящийся вне юрисдикции РФ, обязан обеспечить соблюдение правовых норм соответствующего иностранного государства при сборе, обработке и передаче персональных данных дополнительных пользователей и (или) клиентов, в том числе трансграничной. Трансграничная передача возможна только при условии обеспечения уровня защиты, сопоставимого с требованиями РФ, либо на основаниях, предусмотренных ст. 12 ФЗ «О персональных данных».

7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Платформа имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. Если у Пользователя возникли какие-либо вопросы по поводу Данной политики, рекомендуется связаться с командой по работе с персональными данными, отправив сообщение по электронной почте с темой «Запрос персональных данных» на следующий адрес электронной почты: welcome@bivado.travel.

8. РЕКВИЗИТЫ

Компания: ООО «РУМБ ТРЭВЕЛ»

125080, г. Москва, ул. Алабяна, д. 10, к. 5, ПОМЕЩ. 3П

Веб-сайт: <https://bivado.travel/>

ИНН/КПП 9704014623/770101001

р/с 40702810902390003467

в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

к/с 30101810200000000593

БИК 4452559