

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на заключение договора о предоставлении услуг по размещению туров на**  
**интернет-площадке RHUMB**

<https://rhumb.travel/>

Редакция от «26» января 2026 года

Опубликована «26» января 2026 года

Начало действия редакции «26» января 2026 года

Настоящая Публичная оферта (далее – «Соглашение RHUMB») является предложением заключить договор на указанных в ней условиях, и регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «РУМБ ТРЭВЕЛ», являющимся собственником интернет-площадки для размещения туров RHUMB (далее «RHUMB»), с одной стороны, и любым юридическим лицом, акцептовавшим (принявшим условия) настоящую публичную оферту (далее Организатор туров), с другой стороны, по отдельности называемыми «Сторона», а вместе — «Стороны».

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ**

1.1. Данное Соглашение не подразумевает создание совместного предприятия, товарищества или отношений принципала и агента между Сторонами. Ни одна из Сторон не будет действовать в качестве агента другой стороны, либо рассматриваться в таком качестве. RHUMB действует в качестве лица, оказывающего услуги Организатору туров за плату, определенную как Комиссия (комиссионный платеж).

1.2. Во избежание неоднозначного толкования положений настоящего Соглашения Сторонами согласованы следующие определения:

1.2.1. ООО «РУМБ ТРЭВЕЛ» - компания, зарегистрированная на территории Российской Федерации.

1.2.2. RHUMB, Платформа – интернет-платформа (в том числе сайт в телекоммуникационной сети Интернет, а также веб-сервисы и приложения, связанные с или деривативные от такого сайта), соединяющая операторов и покупателей для организации отдыха/приключений.

1.2.3. Сайт — сайт в телекоммуникационной сети Интернет, расположенный по адресу <https://rhumb.travel>, вместе со всеми страницами и подсайтами, и принадлежащий RHUMB.

1.2.4. Веб-сервисы — деривативные сайты, подсайты, страницы, в том числе с ограниченным доступом, прямо связанные с Сайтом.

1.2.5. Приложения — программы для мобильных и иных устройств, имеющие посредством сети Интернет-связь с базами данных и информацией, размещенной или размещаемой пользователями на Сайте, самим Сайтом и Контентом.

1.2.6. Контент — информационное наполнение Сайта, в том числе текстовая и аудиовизуальная информация, размещенная на Сайте.

1.2.7. Реклама — информация, размещенная на Платформе по согласованию с RHUMB с целью продвижения услуг Организатора туров и привлечения дополнительного внимания пользователей Платформы к таким услугам. Само по себе размещение информации о туре на Платформе не является рекламой.

1.2.8. Организатор туров — юридическое лицо или предприниматель, зарегистрированные в соответствии с законодательством, профессионально занимающиеся подбором, организацией, проведением и сопровождением индивидуальных и групповых туров (отдыха/приключений) для физических лиц.

1.2.9. Комиссия — вознаграждение, которое взимается с Организатора туров в пользу RHUMB при оплате Тура Пользователем платформы. Размер комиссии составляет 10% от стоимости, указанной Организатором туров в качестве конечной (клиентской) стоимости Тура, указанная комиссия не включает Операционные расходы (эквайринг). ООО «РУМБ ТРЭВЕЛ» не принимает участие в любых взаиморасчетах между Организатором туров и Пользователем Платформы, не принимает никакие денежные средства от Пользователя Платформы, а только обеспечивает техническую возможность перехода Пользователем Платформы из их личного кабинета на Платформе на соответствующую страницу интернет-сайта платежной системы для совершения соответствующих платежей. Пользователь Платформы оплачивает стоимость Тура напрямую Организатору туров.

1.2.10. Отзыв — это текстовое сообщение, фото или видео, оставленные Пользователем платформ через специальную форму на сайте.

1.3. Целевое использование Платформы:

1.3.1. подбор для Организаторов туров Пользователя ей Платформы, подходящих по критериям/требованиям - возраст, пол, язык, опыт и навыки, подтвержденные соответствующими документами, которые Пользователи Платформы предоставляют по требованию Оператора;

1.3.2. использование в качестве платежного посредника;

1.3.3. Доступ к целевой аудитории конкретного Организатора туров, ранжирование Пользователей Платформы по их предпочтениям конкретных видов отдыха и стран/мест отдыха;

1.3.4. Использование в качестве рекламной площадки для Организатора туров, где Организатор туров может описывать свои услуги, используя любые средства выразительности, но в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

## **2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ, МОДЕРАЦИЯ, ТРЕБОВАНИЯ К ТУРУ**

2.1. Организатор туров заверяет, что имеет надлежащий юридический статус в соответствии с гражданским, административным и налоговым законодательством, позволяющий ему законно и под свою полную ответственность осуществлять деятельность в рамках настоящей Оферты в полном соответствии с применимым правом.

2.2. При регистрации в личном кабинете Организатор туров гарантирует, что предоставляет точную, достоверную, полную и актуальную информацию о себе, включая, но не ограничиваясь, следующие сведения:

— правовой статус: физическое или юридическое лицо, ИНН;

— паспортные данные и адрес регистрации для физического лица, а также копию его паспорта.

RHUMB вправе запросить у Организатора туров иные данные, позволяющее подтвердить достоверность указанных сведений;

— учредительные документы юридического лица или сведения, подтверждающие регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя;

— реквизиты счета, открытого на имя Организатора туров, и другую информацию, необходимую для осуществления расчетов;

— контактные данные, включая адрес электронной почты, номер телефона. Организатору туров запрещается указывать контактные номера телефона и/или адреса электронной почте, не принадлежащие непосредственно Организатору и/или не относящиеся непосредственно к последнему;

— данные, подтверждающие регистрацию в Едином федеральном реестре туроператоров/Турагентов;

— иную информацию, которая может быть затребована на Сайте.

2.3. RHUMB предполагает достоверность, актуальность и полноту предоставленных сведений.

2.4. RHUMB в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации в личном кабинете проводит проверку Организатора туров на соответствие требованиям благонадежности.

2.5. Требования к Туру размещены по ссылке <https://rhumb.travel/for-organizers> и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

2.6. Возможность размещения Туров Организатору Туров предоставляется после получения доступа к Площадке и подключения к платежной системе, размещенной по ссылке <https://yookassa.ru/>.

2.7. При размещении Тура на Площадке Организатор туров предоставляет информацию об общем количестве мест, предусмотренных для данного Тура. Организатор туров выделяет квоту мест для эксклюзивной продажи на Платформе. Организатор имеет право уменьшить квоту мест для эксклюзивной продажи на Платформе в личном кабинете, но указанная квота не должна быть меньше ранее проданных мест на Платформе на дату внесения изменений. В случаях возникновения овербукинга Организатор туров возвращает Пользователю Платформы полную стоимость Тура вне зависимости от даты отмены Тура.

## **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБ-СЕРВИСОВ ДЛЯ ОРГАНИЗАТОРА ТУРОВ**

3.1. Общие положения

Организатор туров обязуется:

- не размещать, загружать, публиковать, отправлять или передавать через или на Сайт или Веб-сервисы для Организатора туров любой Контент, который: (1) является незаконно присвоенным или нарушает патент, авторское право, товарный знак, коммерческую тайну, личные неимущественные права третьей стороны или другие права интеллектуальной собственности, либо иным образом нарушает или поощряет любые действия, которые нарушают любые действующие нормативно-правовые акты, (2) послужит основанием для гражданской ответственности, (3) является мошенническим, ложным, клеветой, вводящим в заблуждение или обман, (4) является оскорбительным, непристойным, имеет порнографический, сексуальный характер или содержит оскорбительные ссылки, ориентированные на взрослых, порнографические или иным образом сексуально ориентированные услуги, (5) продвигает материалы откровенного содержания, незаконную деятельность, насилие, дискриминацию расизм, ненависть, преследование или нанесение вреда в отношении любого лица или группы лиц, или (6) имеют насильственную природу или несут угрозу, либо поощряют насилие или действия, которые угрожают любому лицу или организации.

- не использовать, отображать, создавать зеркало сайта или использовать фреймы на Сайте, или любой отдельный элемент в рамках Сайта или Веб-сервисов для Организатора туров, включая название RHUMB или любую часть Контента RHUMB, (2) получать доступ, вмешиваться или использовать закрытые зоны Сайта или Веб-сервисов для Организатора туров, компьютерные системы RHUMB или системы технической доставки провайдеров RHUMB, (3) пытаться исследовать, сканировать или тестировать уязвимость любой системы или сети RHUMB, либо нарушать любые системы безопасности или проверки подлинности, (4) избегать, обходить, удалять, деактивировать, повреждать, декодировать или иным образом нарушать любые технологические системы, реализованные RHUMB или любыми из поставщиков RHUMB, или любой другой третьей стороной (в том числе другим пользователем), (5) пытаться получить доступ или провести поиск по Сайту или Контенту RHUMB или загрузить Контент RHUMB с Сайта или Веб-сервисов для Организатора туров посредством использования любого средства, программного обеспечения, инструмента, агента, устройства или механизма (в том числе «пауков», роботов, сборщиков, инструментов для интеллектуального анализа данных и т.п.), кроме программного обеспечения и/или поисковых средств, предусмотренных RHUMB или других общедоступных сторонних веб-браузеров, (6) отправлять любую нежелательную или неразрешенную рекламу, рекламные материалы, электронные письма, спам, цепные письма или другие формы навязывания услуг, (7) использовать любые мета-теги или другой скрытый текст, или метаданные с использованием товарного знака RHUMB, или URL, (8) подделывать какие-либо заголовки пакетов TCP/IP или любую часть информации из заголовка в любом электронном письме или новостном сообщении, или каким-либо образом использовать Сайт или Веб-сервисы для Организатора туров в целях рассылки искаженной, вводящей в заблуждение информации или информации с ложным источником, (9) пытаться расшифровать, декомпилировать, разобрать на части или переделать любую часть программного обеспечения, используемого для обеспечения работы, либо содержащегося или отображаемого на Сайте или через Веб-сервисы для Организатора туров, (10) вмешиваться или пытаться вмешиваться в получение доступа к любому пользователю, хосту или сети, включая, без ограничения, отправку вируса, перегрузку, рассылку, спам или бомбардировку Сайта или Веб-сервисов для Организатора туров с помощью электронной почты, (11) собирать и хранить любую Персональную информацию от других пользователей Сайта или Веб-сервисов для Организатора туров, (12) выдавать или искажать принадлежность к какому-либо физическому или юридическому лицу, (13) получать доступ к Сайту с помощью прокси-серверов или методов маскировки URL, или (14) поощрять или предоставлять возможность любой другой стороне сделать что-либо из вышперечисленного.

3.2. Лицензия, выдаваемая Организатором туров.

Размещая любой Контент Организатора туров на Сайте или через Веб-сервисы для Организатора туров, Организатор туров настоящим предоставляет RHUMB международное, неисключительное, не подлежащее отмене, бессрочное, передоверяемое и безвозмездное право и лицензию с правом сублицензирования, а также право на любое использование Контента Организатора туров в объеме, необходимом для RHUMB, чтобы предоставлять Веб-сервисы. Организатор туров также предоставляет RHUMB право и лицензию на использование, рекламирование, продвижение, отображение, добавление и использование Контента Организатора туров (будь то на Сайте, с помощью Веб-сервисов для Организатора туров или для онлайн веб-маркетинга (включая контекстную, баннерную и другую онлайн-рекламу) и рекламной электронной рассылки) для и в интересах Организатора туров. RHUMB запускает рекламные кампании онлайн и по электронной почте за свой счет и по собственному

усмотрению. RHUMB не претендует на права собственности в отношении любой части Контента Организатора туров, и ничто в условиях настоящего Соглашения не будет считаться ограничивающим любые права, которые могут иметься у Организатора туров для использования любой части Контента Организатора туров.

### 3.3. Права сторон

Организатор туров признает и соглашается, что Сайт, Веб-сервисы для Организатора туров и Контент RHUMB (включая любой Контент, созданный RHUMB (напр., переводы созданные RHUMB)) защищены авторским правом, товарным знаком, правами на базы данных и иными Законами, и являются исключительной собственностью компании RHUMB. Организатор туров признает и соглашается, что все товарные знаки, упомянутые на Сайте, Веб-сервисах для Организатора туров или в Контенте RHUMB, принадлежат RHUMB или третьим сторонам, которые их предоставляют. Организатор туров не будет удалять, изменять, скрывать или претендовать на владение любыми авторскими правами, товарными знаками, знаками обслуживания или другими правами собственности, входящими в состав или сопровождающими Сайт, Веб-сервисы для Организатора туров или Контент RHUMB. Во избежание сомнений, таких как сомнения между Организатором туров и RHUMB, Организатор туров владеет любой частью своего Контента, предоставленного Организатором туров компании RHUMB (за исключением любых его переводов, сделанных RHUMB; данные переводы принадлежат исключительно RHUMB).

Организатор туров соглашается специально не использовать в заказываемой им у третьих лиц целевой (таргетированной) рекламе бренды RHUMB (в том числе бренды-аффилиаты) путем покупки ключевых слов, которые используют какие-либо права на интеллектуальную собственность компании RHUMB или аффилированных компаний ее группы.

Организатор туров не должен менять/разбирать, (заново) собирать или разделять на части (или иным образом пытаться получить исходный код) Веб-сервисы для Организатора туров и Сайт (включая такие функции как Кнопка Бронирования и Виджет отзывов (в том числе соответствующий XML-фид или интеграцию)), и Организатор туров не должен использовать Веб-сервисы для Организатора туров (включая такие функции как Кнопка Бронирования и Виджет отзывов (в том числе соответствующий XML-фид или интеграцию)) для любой другой цели, кроме как в соответствии с и в целях содействия осуществлению настоящего Соглашения. Это положение остается в силе после прекращения действия Соглашения.

Организатор туров обязуется не использовать свои логотипы/товарные знаки (фирменное обозначение) в описании Тура, а также не использовать указанные объекты в качестве изображения профиля (аватара/иконки) в Личном кабинете.

Организатор туров после получения контактов Пользователя Платформы обязуется не склонять Пользователя Платформы к расторжению Договора на Платформе и не заключать Договор напрямую с Пользователем Платформы. В случае выявления такого факта Организатор туров выплачивает ООО «РУМБ ТРЭВЕЛ» штраф в размере полной стоимости Тура.

3.4. RHUMB предоставляет возможность Организатору Тура при заполнении личного кабинета размесить Отзывы Пользователей, размещенные на сторонних ресурсах. Отзывы отражают субъективное мнение Пользователей и не отражают мнения RHUMB. RHUMB не проверяет достоверность Отзывов, которые могут быть неверными или вводящими в заблуждение.

Отзыв должен содержать достоверную информацию, не включать оскорбления, нецензурную лексику, рекламу, персональные данные лиц, материалы, нарушающие права третьих лиц. Объем текста не должен превышать 1700 знаков.

RHUMB вправе модерировать отзывы. RHUMB не публикует отзывы, которые включают в себя:

- ненормативную лексику, непристойное содержание, агрессивные высказывания, проявление дискриминации, угрозы или оскорбления;
- упоминания полных имен или высказываний, адресованных лично сотрудникам;
- побуждение к незаконной деятельности (например, связанной с наркотиками или проституцией);
- сайты, электронные адреса, телефонные номера, данные кредитных карт;
- комментарии на тему политики.

Отклонены или удалены могут быть отзывы, нарушающие настоящие условия, содержащие ошибки, не относящиеся к теме. По указанным в настоящем пункте причинам RHUMB оставляет за собой право удалять отзывы или обезличивать их (убирать названия, контакты) в любое время.

Споры, связанные с отзывами, разрешаются через службу поддержки сайта.

#### **4. РАСЧЕТ СБОРОВ/КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, СЧЕТОВ И ОПЛАТЫ**

4.1. Все платежные операции в соответствии с настоящей Офертой производятся с помощью Платежного оператора. Платежный оператор обеспечивает безопасное проведение электронных платежей в соответствии с настоящей Офертой.

4.2. Платежи в пользу Организатора туров производятся по реквизитам, указанным на Сайте в личном кабинете. Платежный оператор гарантирует проведение платежей в размере, полученном от Пользователя Платформы, за вычетом транзакционных издержек и комиссии ООО «РУМБ ТРЭВЕЛ».

4.3. Все сборы, которые взимаются или подлежат оплате в рамках Соглашения («Сборы»), будут определяться или рассчитываться в соответствии с Соглашением RHUMB. Все (предложенные) цены включают налоги.

4.4. Комиссия за использование Сайта и Системы онлайн-бронирования для Организатора туров рассчитывается следующим образом:

Для каждого бронирования, сделанного Пользователем Платформы на Сайте или через отдельную Систему онлайн-бронирования, RHUMB взимает с Организатора туров комиссионное вознаграждение в размере 10% от полной стоимости бронирования, не включая Операционные расходы (эквайринг).

Настоящая комиссия является безвозвратной, кроме обстоятельств, связанных с отменой бронирования Пользователем Платформы, совершенной в соответствии с правилами отмены брони Организатора туров. Комиссия взимается автоматически при оплате Тура Пользователем Платформы. RHUMB во всех случаях бронирования с использованием Платформы осуществляет обработку платежа. Платеж осуществляется через платежную систему стороннего провайдера на счет соответствующего Организатора туров.

В случае отмены бронирования в соответствии с правилами отмены брони Организатор туров в течение 10 календарных дней обязан возместить Пользователю Платформы стоимость заказанного (оплаченного) Тура в размере, установленных в правилах отмены туры. При условии возврата 100 % стоимости Тура Пользователю Платформы после подтверждения возмещения Пользователю Платформы такой суммы ООО Румб Трэвел возмещает на счет Организатора туров часть комиссии, удержанной при оплате Тура Пользователем Платформы, но не более 7% от стоимости Тура. В иных случаях комиссия не возвращается.

4.5. Организатор туров вправе получать Дополнительные услуги от Партнеров RHUMB непосредственно на Сайте или на сторонних ресурсах, ссылка на которые размещена на Сайте.

4.6. RHUMB вправе устанавливать плату за размещение Дополнительных услуг на Сайте в соответствии с двусторонними договорённостями между RHUMB и Партнерами RHUMB.

4.7. RHUMB имеет право выставлять счета за оказанные дополнительные услуги Организатору туров в соответствии с условиями Соглашения, и счета будут направлены Организатору туров по почте, (электронной) связи, онлайн или по электронной почте.

4.8. Оплата любого счета должна осуществляться в течение 14 дней после получения счета. Все платежи будут осуществляться с помощью банковского перевода на банковский счет, указанный RHUMB.

4.9. В случае несвоевременной оплаты счета RHUMB имеет право (i) взимать установленную законом процентную ставку от суммы расходов по взысканию долгов, и/или (ii) приостанавливать предоставление Сервиса, при этом уведомление по умолчанию не требуется.

4.10. В случае разногласий между RHUMB и Организатором туров в отношении счета выплата подлежит полная сумма компенсации за определённый период.

#### **5. ЗАЩИТА ДАННЫХ**

5.1. Организатор туров отвечает за соблюдение всех применимых законов по защите данных. Организатор туров гарантирует, что все Персональные данные, обрабатываемые RHUMB, собираются и обрабатываются Организатором туров согласно применимым законам.

5.2. Организатор туров освобождает RHUMB от ответственности по каким-либо претензиям, искам, в том числе со стороны третьих лиц или надзорных органов, и обязуется возместить RHUMB любые убытки и расходы, возникающие в связи с нарушением Организатором туров условий настоящего раздела.

5.3. RHUMB предпринимает все необходимые меры, чтобы его сотрудники, имеющие доступ к Данным Организатора туров, соблюдали конфиденциальность таких данных.

5.4. RHUMB использует соответствующие технические и организационные инструменты для защиты Данных Организатора туров от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, уничтожения, изменения или повреждения.

5.5. RHUMB обязуется своевременно проинформировать Организатора туров, если RHUMB становится известно о любом случайном или незаконном уничтожении или случайной потере, изменении или несанкционированном раскрытии Данных Организатора туров в системах RHUMB, и обязуется предоставить Организатору туров разумную поддержку в расследовании и уменьшении последствий любого такого нарушения конфиденциальности данных.

## **6. ГАРАНТИИ, ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что для исполнения условий данного Соглашения:

- (i) у нее есть все права и полномочия юридического лица для подписания и выполнения условий данного Соглашения;

- (ii) она приняла корпоративные действия, необходимые для разрешения исполнения данного Соглашения;

- (iii) данное Соглашение устанавливает действительные, имеющие юридическую силу обязательства данной Стороны в соответствии с его условиями;

6.2. Организатор туров заявляет и гарантирует RHUMB, что на время срока действия этого Соглашения:

- (i) у Организатора туров есть все необходимые права и полномочия использовать, управлять, владеть (если применимо), (суб)лицензировать и разрешать RHUMB предоставлять на Сайте (а) Организатора туров и (б) права на интеллектуальную собственность в отношении, как установлено или указано в информации, относящейся к Организатору туров (используемой в пользу Сервиса или предоставленной на Сайте);

- (ii) исполнение и заключение настоящего Соглашения, а также выполнение соответствующих обязательств по Соглашению (включая (суб)лицензии, выданные на основании Соглашения, и предоставление Контента Организатора туров) Организатором туров в пользу RHUMB (i) не нарушает никаких договоров с третьими лицами и (ii) не нарушает никакие права на интеллектуальную собственность третьих лиц (включая авторские права, права на товарный знак, патентные права или права на базы данных);

- (iii) RHUMB не гарантирует непрерывного или бесперебойного доступа к Сервисам и (веб-)Сайту(-ам), которые могут быть подвержены помехам из-за многочисленных факторов, находящихся вне контроля RHUMB. Организатор туров признает и соглашается с тем, что его доступ и использование Сайта и Сервисов зависят от доступа к телекоммуникациям и интернет-услугам. Организатор туров признает трудности в использовании (мобильного) интернета, связи и широкополосного доступа, в частности, разную скорость и помехи в (мобильной) сети, соединениях, системах и серверах, что может привести к перерывам в работе, задержкам и трудностям в получении доступа, просмотру, навигации или использованию сайта. Организатор туров снимает всю ответственность с RHUMB, связанную с какими-либо (не)запланированными или (не) в соответствии с графиком (полными или частичными) отключениями, простоями, прерыванием, неисправностью или недоступностью (для технического обслуживания, модернизации, обновления или иного) Сайта и/или Сервисов. Организатор туров несет полную ответственность за получение и поддержание за свой счет всех телекоммуникационных и интернет-сервисов, и другого аппаратного и программного обеспечения, необходимого для доступа и использования Сайта и Сервисов, в том числе, без ограничения, все затраты, сборы, расходы и налоги любого вида, связанные с вышеизложенным.

6.3. Организатор туров признает и соглашается с тем, что в максимальной степени, разрешенной действующим законодательством, Организатор туров принимает на себя все риски, известные или неизвестные Организатору туров, вытекающие из доступа Организатора туров к Сайту, Сервисам и Контенту RHUMB и их использованию. Без ограничения вышеизложенного и в максимальной степени, разрешенной действующим законодательством, Организатор туров также признает и соглашается с тем, что RHUMB не несет ответственность либо не несет ущерб по любым претензиям, жалобам, искам, штрафам, пеням, убыткам, ущербу, затратам или расходам (включая разумный гонорар юриста) (совместно «Претензии»), вытекающим из или в связи с настоящим Соглашением или использованием доступа Организатора туров или невозможностью получить доступ или использовать Сайт, Сервисы или Контент RHUMB для или в связи с: (1) личными или телесными повреждениями или смертью, или эмоциональным стрессом; (2) взаимодействием или встречами с другими клиентами или

пользователями Сайта или Сервисов, или другими лицами, с которыми Организатор туров общается или взаимодействует в результате использования Организатором туров Сайта или Сервисов; (3) потерей или искажением данных, утерянными сообщениями или ущербом любого рода, возникающим из-за любых телекоммуникационных и интернет-сервисов (или сбоя таких сервисов), которые Организатор туров использует для доступа или использования Сайта, Сервисов или Контента RHUMB; (4) любым сбоем, недоработкой или задержкой со стороны RHUMB относительно выполнения своих обязательств в рамках настоящего Соглашения в силу обстоятельств непреодолимой силы (включая форс-мажорные обстоятельства); (5) неправильным использованием Сервисов; (6) внедрением или использованием программного обеспечения Организатором туров, не совместимого с программным обеспечением и системами, которые используются RHUMB относительно Сервисов или Сайта; и (7) любыми другими претензиями, возникающими из-за или в связи с действиями или бездействием Организатора туров либо действиями или бездействием любой третьей стороны, будь то на основе гарантии, контракта, гражданского правонарушения (включая халатность), ответственности за продукт или любой другой правовой теории, и вне зависимости от того, была ли компания RHUMB проинформирована о возможности таких претензий, даже если частичное возмещение ущерба, изложенного здесь, привело к недостижению его основной цели.

6.4. RHUMB отказывается и исключает любую ответственность в отношении Организатора туров, которая связана с какими-либо (временными и/или частичными) поломками, простоями, задержками в работе, прерыванием или недоступностью Сайта, Сервисов, API/XML и/или экстранета.

6.5. При использовании Системы учета гостей могут происходить избыточные бронирования или ошибки при обновлении бронирований. RHUMB не несет ответственности (и Организатор туров освобождает RHUMB от любых претензий со стороны третьих лиц) в отношении избыточных бронирований, ошибок в бронированиях или (неправильной) отмены бронирований по причине действий, халатности или бездействий сторонних систем онлайн-бронирования, систем управления Организатора туров, систем управления каналами продаж или API или по причине халатности, бездействий или неправильных действий третьих сторон (включая сбой в работе или простой сторонних систем).

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАТОРА ТУРОВ**

7.1. Организатор туров несёт исключительную ответственность за весь Контент, который становится для него доступным посредством Сайта или Веб-сервисов, в том числе Организатор туров признает и гарантирует, что:

7.1.1. является единственным и эксклюзивным владельцем всего такого Контента (за исключением Контента, созданного RHUMB);

7.1.2. имеет и может по требованию предъявить все необходимые права, лицензии, согласия и допуски, необходимые для того, чтобы предоставлять компании RHUMB права и лицензии, изложенные в настоящем Соглашении;

7.2. RHUMB не несёт ответственности за цены, отображаемые для соответствующих Продуктов (включая налоги, сборы, надбавки) (или любые ошибки или упущения в отношении них). Организатор туров обязуется не возлагать на RHUMB ответственность за любые очевидные ошибки (включая опечатки) (которые не являются действительными и накладывающими обязательства). Все специальные предложения и рекламные акции должны быть отмечены соответствующим образом.

7.3. Компания RHUMB не несёт ответственности за использование, действительность, качество, соответствие, пригодность и своевременность предоставления продуктов и услуг, а также не даёт никаких заверений, не предоставляет гарантий и не устанавливает условий какого-либо рода в этом отношении, в том числе подразумеваемых, установленных законом или любых иных, включая любые подразумеваемые гарантии коммерческой пригодности, права собственности, имплементацию прав или пригодности для определенной цели. Организатор туров подтверждает и соглашается с тем, что соответствующий поставщик берет на себя все обязательства и несет полную ответственность в отношении продуктов/услуг (включая все гарантии и заверения поставщика/провайдера). RHUMB не (пере)продает и не реализует продукты/услуги. Претензии в отношении продуктов/услуг (в том числе связанные с предложенной ценой (конкретной / по специальному предложению), правилами или особым запросам от Организатора туров) должны быть обработаны поставщиком/провайдером. RHUMB не несет ответственность по подобным претензиям, жалобам и обязательствам (в отношении продукта).

## 8. ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

### 8.1. Общее возмещение

Каждая Сторона («Сторона, осуществляющая возмещение») несет ответственность, компенсирует, обеспечивает не причинение ущерба другой Стороне («Стороне, которой осуществляется возмещение»), связанного с прямым ущербом, потерями (за исключением любых потерь продукции, потерь прибыли или доходов, утери контракта, причинения вреда доброму имени или репутации, потери претензий или любого другого особого, непрямого или косвенного ущерба и/или потери), обязательствами, расходами, претензиями любого рода, процентами, штрафами, юридическими процедурами и расходами (включая, без ограничения, оплату необходимых услуг юристов), фактически оплаченными и понесенными Стороной, которой осуществляется возмещение, при:

- (i) нарушении условий данного Соглашения Стороной, осуществляющей возмещение, или
- (ii) поступлении любой жалобы от любой третьей Стороны относительно любого (возможного) нарушения Стороной, осуществляющей возмещение, прав на Интеллектуальную собственность третьей стороны.

### 8.2. Особое возмещение

Организатор туров соглашается полностью защищать, возмещать и оберегать компанию RHUMB (включая ее аффилированные компании) и любых ее должностных лиц, управляющих, сотрудников и агентов («Получающие компенсацию RHUMB») от любых Претензий, возникающих из или каким-либо образом связанных с:

- (1) любыми соглашениями или договоренностями Организатора туров с третьими лицами, в том числе Конечными пользователями, или неуспешностью Организатора туров в соблюдении условий таких соглашений или договоренностей (в том числе по причине овербукинга, двойного списания средств);
- (2) всеми претензиями, сделанными Конечными пользователями в связи с неточной, ошибочной или вводящей в заблуждение информацией на Сайтах;
- (3) всеми претензиями, сделанными Конечными пользователями, касающимися или связанными с проживанием в Объекте размещения, овербукингом, переселением или (частичной) отменой либо неправильными бронированиями или оплатой, возмещением или возвратом стоимости бронирования номера;
- (4) всеми остальными претензиями от Конечных пользователей, которые полностью или частично относятся к Организатору туров (включая его управляющий персонал, сотрудников, агентов, представителей) (в том числе претензии, связанные с предоставляемыми услугами или товарами/продуктами, предлагаемыми Организатором туров или отсутствием таковых) или которые возникают из-за нарушения законных прав, мошенничества, намеренных неправомерных действий, небрежности или нарушения контракта или приходящиеся на Организатора туров (включая его управляющий персонал, сотрудников, агентов, представителей) в отношении Организатора туров или его имущества;
- (6) любыми претензиями к RHUMB от любых поставщиков, которые предлагают продукты и услуги Организатору туров по условиям настоящего Соглашения (например, в «Магазине»), в связи с любыми действиями или бездействиями (включая нарушение договора, (грубую) небрежность, намеренные неправомерные действия или нарушения) со стороны Организатора туров (включая его директоров, сотрудников, агентов и представителей).

### 8.3. Претензии третьих сторон

В случае получения претензии от третьей стороны Сторона, которой осуществляется возмещение, в кратчайший срок осведомит другую Сторону, и Стороны обязуются поступать добросовестно и применять коммерчески обоснованные усилия для консультаций, сотрудничества и оказания друг другу поддержки для защиты и/или урегулирования поступившей претензии. Сторона, осуществляющая возмещение, обязуется брать на себя урегулирование данной жалобы (по договоренности и согласию Стороны, которой осуществляется возмещение, и с соблюдением интересов обеих Сторон). Ни одна из Сторон не может приобщать к делу документы, выражать согласие с любым решением суда или достигнуть компромисса или урегулирования вопроса без предварительного письменного согласия другой Стороны (которое не будет беспричинно задержано или дано при определенных условиях).

### 8.4. Отклонение рассмотрения косвенных убытков и т. д.

Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за любую потерю продукции, потерю дохода или прибыли, утерю контракта, причинение вреда репутации, потерю претензии или любые непрямые, особые, карательные, случайные или косвенные убытки или потери, если данные

потери вызваны нарушением договора, правонарушением или другими причинами. Все подобные потери в соответствии с настоящим Соглашением отклоняются и не принимаются к рассмотрению.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты одобрения Организатора туров компанией RHUMB и действует неограниченный период времени.

9.2. Каждая из Сторон может прекратить или приостановить действие данного Соглашения в отношении другой Стороны с немедленным вступлением в силу такого решения и без соответствующего уведомления в следующих случаях:

- (а) существенное нарушение другой Стороной любого условия данного Соглашения или любого другого соглашения между Организатором туров и любой аффилированной группой RHUMB, или
- (б) банкротство (или подача заявления о банкротстве) или приостановление оплаты (или другое подобное действие) другой Стороны.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Стороны осознают и выражают согласие с тем, что во время исполнения данного Соглашения каждая Сторона может иметь доступ или может быть ознакомлена, прямо или косвенно, с конфиденциальной информацией другой стороны («Конфиденциальная информация»). К конфиденциальной информации относятся операции, объем трафика и использования услуг, маркетинговые, финансовые и бизнес-планы, техническая и операционная информация, информация о программном обеспечении и условия настоящего Соглашения. Вся Конфиденциальная информация будет рассматриваться как частная и конфиденциальная.

10.2. Каждая Сторона выражает согласие с тем, что: (а) вся Конфиденциальная информация является эксклюзивной собственностью раскрывающей стороны, и получающая сторона не будет использовать Конфиденциальную информацию ни по каким причинам, за исключением причин, способствующих исполнению данного Соглашения; (б) она будет придерживаться и использовать предусмотрительные меры, для того чтобы ее сотрудники, служащие, представители, партнеры по договору и контрагенты («Обладающие правом доступа лица») сохраняли секретность Конфиденциальной информации; (с) она будет использовать меры для того, чтобы Обладающие правом доступа лица (i) не копировали, не публиковали, не передавали, не воспроизводили, не разглашали и не предоставляли Конфиденциальную информацию какой-либо третьей стороне и (ii) не использовали и не хранили Конфиденциальную информацию в незащищенной системе извлечения данных или базах данных (кроме предусмотренных данным Соглашением); (d) она вернет или уничтожит всю Конфиденциальную информацию, хранящуюся в печатном или электронном виде, после получения письменной просьбы другой Стороны. Несмотря на вышесказанное, (а) Конфиденциальная информация не включает в себя какую-либо информацию, которая (i) является или становится частью общественного достояния в результате отсутствия действия или бездействия со стороны получающей стороны, (ii) находилась во владении получающей стороны до даты подписания настоящего Соглашения, (iii) была раскрыта получающей стороне третьими лицами, не имеющими никаких обязательств по сохранению конфиденциальности по отношению к ней, или (iv) должна быть разглашена в соответствии с законом, в судебном порядке, по судебному запросу или для органов государственной власти, и (b) ничто в настоящем Соглашении не препятствует и не ограничивает Сторону от раскрытия настоящего Соглашения (в том числе любой общей информации, технических, операционных, производственных и финансовых данных, если иное не предусмотрено соглашением между Сторонами) аффилированной компании (группы) в конфиденциальном порядке. Организатор туров в явном виде соглашается и признает, что его (контактные) данные (в том числе телефон и адрес электронной почты) могут быть переданы и раскрыты компании RHUMB, любой организации или сайту, аффилированному с RHUMB, и что они могут использовать эти контактные данные для связи Пользователей Платформы с Организатором туров, их вовлечения и отправки им запросов.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Все уведомления и другие сообщения должны быть на русском языке в письменной форме и передаваться по электронной почте или при помощи официальной службы экспресс-доставки по реквизитам указанным в разделе 13.

11.2. Каждая Сторона несет свои собственные расходы и затраты в связи с вступлением в настоящее Соглашение, его заключением и исполнением (в том числе связанные с интеграцией и связью).

В соответствии с настоящим Соглашением, ни одна из сторон не вправе переуступить или передавать любые свои права и/или обязательства по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия другой стороны.

11.3. Если какое-либо положение настоящего Соглашения является или становится недействительным или необязательным к выполнению, Стороны остаются связанными всеми другими положениями настоящего Соглашения. В этом случае Стороны заменят недействительные или необязательные положения положениями, которые являются действительными и обязательными и которые обладают в максимально возможной степени аналогичным действием, как недействительные или необязательные положения, учитывая содержание и назначение настоящего Соглашения.

11.4. Организатор туров соглашается, признает и принимает условия настоящего Соглашения. Соглашение не нуждается в печати, чтобы сделать его действительным и подлежащим исполнению. По первому требованию Организатора туров RHUMB обязуется раз в месяц составлять и отправлять Организатору туров Акт приема-сдачи услуг с перечислением всех услуг, оказанных в предыдущем месяце.

## **12. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ**

12.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством РФ и подлежит толкованию в соответствии с ним.

## **13. РЕКВИЗИТЫ**

Компания: ООО «РУМБ ТРЭВЕЛ»

125080, г. Москва, ул. Алабяна, д. 10, к. 5, ПОМЕЩ. 3П,

Веб-сайт: <https://rhumb.travel/>

ИНН/КПП 9704014623/770101001

р/с 40702810902390003467

в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

к/с 30101810200000000593

БИК 44525593